

	Орган за контрол от вида А "БУЛТЕСТ И КО" ООД	ВЕРСИЯ 01 ИЗМЕНЕНИЕ 01 В СИЛА ОТ: 01.10.2013
	гр. София, кв. Х.Димитър, ул. „Кап. Мамарчев” № 1-7 тел/факс 02/9455217	Контролирано КОПИЕ
	Ф 4.1.1.1	стр. 1 / 1

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕЗАВИСИМОСТ ОТ РЪКОВОДСТВОТО

Ръководството и персоналт на органа ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Органа за контрол от вида А.

Органът за контрол от вид А прилага своя документирана система за управление, съгласно стандарта БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и изискванията за акредитация на ИА БСА.

Политиката и свързаните с нея цели на Органа за контрол от вид А за осъществяване на дейността по контрол са:

- Безпристрастно извършване на дейностите по контрол;
- Със своята дейност по контрол да създава доверие у всички клиенти, че Органа за контрол от вид А удовлетворява определените изисквания;
- Стриктно спазване на изискванията на договорите и поръчките със своите клиенти, с цел повишаване на удовлетвореността на клиентите;
- Високо качество на извършваните дейности по контрол, като се спазват изискванията на нормативните актове и изискванията за акредитация;
- Непрекъснато развитие на сътрудничеството ни с нашите клиенти.

В своята дейност по контрол Органа за контрол от вид А се ръководи от следните основни принципи:

- Безпристрастност – контрола, който извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;
- Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
- Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по контрол;
- Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с контрола, която не е конфиденциална;
- Конфиденциалност - гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяна от тях информация;
- Разглеждане на жалби и възражения - има създаден процес за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по контрол.

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа се ангажира да:

- Осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
- Да гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива в органа;
- Да прилага и усъвършенства своята система за управление, в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17020:2012.

УПРАВИТЕЛ: инж.Владимир Ильов

ОТГОВОРНИК ПО КАЧЕСТВО: инж.Младен Коларов